Dir Ejecutiva Secci de Adm
Judicial Bogotá Cundinamarca
AV CL 24 53
110111 BOGOTÁ, D.C.

De Erika Paola Suarez Rojas
Teléfono +5717422300 Extensión
Celular +573013089501
E-mail erika.suarez@schindler.com

Número oferta 132029696
Fecha 6 octubre 2026
Asunto 2 unidad(es) en CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Propuesta para Contrato de Mantenimiento Schindler Excellence®

Estimado(a) Señor(a),

En nombre de Ascensores Schindler de Colombia S.A.S., agradecemos la oportunidad que nos brinda de presentarle una propuesta comercial para el mantenimiento de sus equipos:

Valor del mantenimiento mensual en la modalidad Premium:

Fecha de inicio del contrato:	01.10.2026
Fecha fin del contrato:	31.12.2026
Validez de la oferta:	Un (1) mes

Para un mayor detalle de la tarifa por equipo, le solicitamos consulte el contrato de mantenimiento adjunto a esta oferta.

Invertir en el mantenimiento preventivo de Ascensores Schindler de Colombia resulta en una operación libre de fallos, la protección extendida de tus equipos, la prolongación de la vida útil de sus activos, y por consiguiente, menores inconvenientes para copropietarios, visitantes y administradores.

La excelencia y la calidad están en el corazón del servicio de mantenimiento Schindler. Haciendo uso de la última tecnología y de técnicos especialistas altamente capacitados, nuestros programas de mantenimiento preventivo lideran el mercado. Todos nuestros técnicos reciben formación permanente en aula en nuestro Centro Técnico de Capacitación ubicado en la ciudad de Bogotá.

Schindler hace presencia en más de 83 poblaciones en Colombia, con lo que te garantizamos que siempre tendrás a un aliado cerca, dispuesto a cumplir con tus expectativas y las de aquellos a los que cuidas. Visítanos en: www.schindlerandino.com y descubre nuestras oficinas en las principales ciudades del país.

Por favor contáctenos tan pronto como revise nuestra propuesta para dejarnos saber si ha recibido la solución óptima que cumpla sus necesidades operacionales y presupuestales.

Aprovechamos la oportunidad para saludarle muy amablemente.

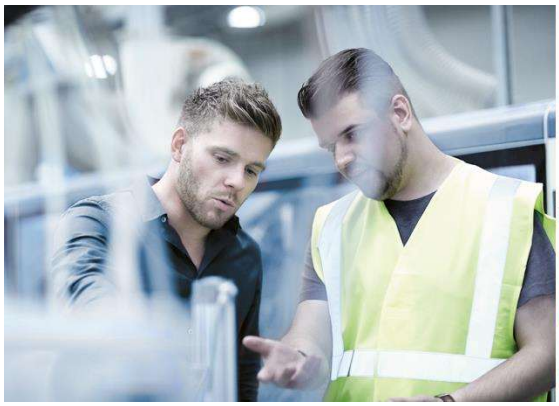
Erika Suarez

_____

Erika Paola Suarez Rojas
Ejecutivo Comercial
Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

Nuestra Propuesta de Valor

Esto es lo que nos mantiene como los #1





Estamos siempre contigo

Schindler hace presencia en las principales ciudades del país, con clientes satisfechos a lo largo y ancho del territorio colombiano. Con Schindler nunca te sentirás solo, ponemos a tu disposición un equipo de alto desempeño para satisfacer todas tus necesidades. En Schindler Contamos con un **Call Center** propio, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Expertos a su servicio

El grupo Schindler acumula más de 140 años de experiencia, con presencia en más de 100 países alrededor del mundo. Nuestra plantilla en Colombia de más de 600 empleados está dispuesta a cumplir con los más altos estándares de desempeño para entregarle la mejor experiencia de servicio. Contamos con un **Centro Técnico de Capacitación (CTC)**, único en Colombia, donde todos nuestros técnicos son formados permanentemente. Nuestros técnicos son certificados y recertificados en trabajo en alturas en la **Unidad Vocacional de Aprendizaje de Empresa**, un escenario propio avalado por el Ministerio de Trabajo.





En Schindler nos ocupamos de todo para que tú no te preocupes por nada

Sabemos que ninguna noticia son buenas noticias. Tu tiempo como administrador es valioso y lo último que necesitas es recibir llamadas de tus copropietarios por fallas de un ascensor. Con nuestro plan de mantenimiento, te aseguramos la mayor disponibilidad de tus equipos.





Su seguridad, nuestra prioridad

En Schindler la seguridad de sus pasajeros es nuestra prioridad. Contamos con una **Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual** por USD 5.000.000 que cubre eventualidades y ampara contra perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales, en caso de perjuicios morales o fisiológicos. Ascensores Schindler es la única compañía en el mercado colombiano con inspecciones de seguridad anuales (CPSI1Y) y quinquenales (CPSI5Y), sin ningún costo adicional para nuestros clientes. Además, contamos con equipos especializados en pruebas de ultrasonido para comprobar la integridad estructural en ejes y reductores.

Su satisfacción, nuestra obsesión

Sabemos la diferencia que existe entre oír y escuchar. Porque usted es nuestra razón de ser, hemos desarrollado un departamento dedicado exclusivamente a atender las sugerencias e inquietudes que se puedan presentar durante la prestación del servicio. En Schindler estamos obsesionados con el servicio, por eso ponemos a su disposición nuestra línea de atención al cliente: **La Voz del Cliente**. Nos interesa conocer su opinión, por eso desarrollamos encuestas de satisfacción de manera permanente para evaluar la calidad de nuestro servicio.



Modalidades de Contratos

	Mantenimiento Premium
Visitas de mantenimiento Visitas de inspección regulares en sitio incluyendo actividades de mantenimiento básicas.	●
Protocolos de seguridad Inspecciones de seguridad anuales (cada año) y quinquenales (cada 5 años).	●
Atención de fallos Respuesta inmediata en caso de averías las 24 horas del día, los 365 días del año.	●
Reparaciones Reparaciones cubiertas de acuerdo con el Anexo II del contrato de mantenimiento Schindler Excellence®.	

Sea cual sea la modalidad que escojas, te garantizamos un servicio impecable.

140+ años

Desde sus humildes inicios en el año 1874, hasta la compañía líder que es hoy, Schindler no ha parado de innovar en la consolidación de la movilidad urbana.

Cobertura Nal.

Oficinas en las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Neiva e Ibagué.

CTC + UVAE

Centro Técnico de Capacitación (CTC) y Unidad Vocacional de Aprendizaje de Empresa (UVAE). Nuestros técnicos reciben capacitación permanente en aula.

Tecnología Suiza

Fundada en Suiza en el año 1874, hoy ya cuenta con presencia en más de 100 países alrededor del mundo.

8000+ equipos

Schindler cuenta con más de 8000 equipos instalados en copropiedades de todo el país.

600+ empleados

Con una plantillada de más de 600 empleados comprometidos con entregarle la mejor experiencia de servicio.

Encuentra mayor información de los productos Schindler.

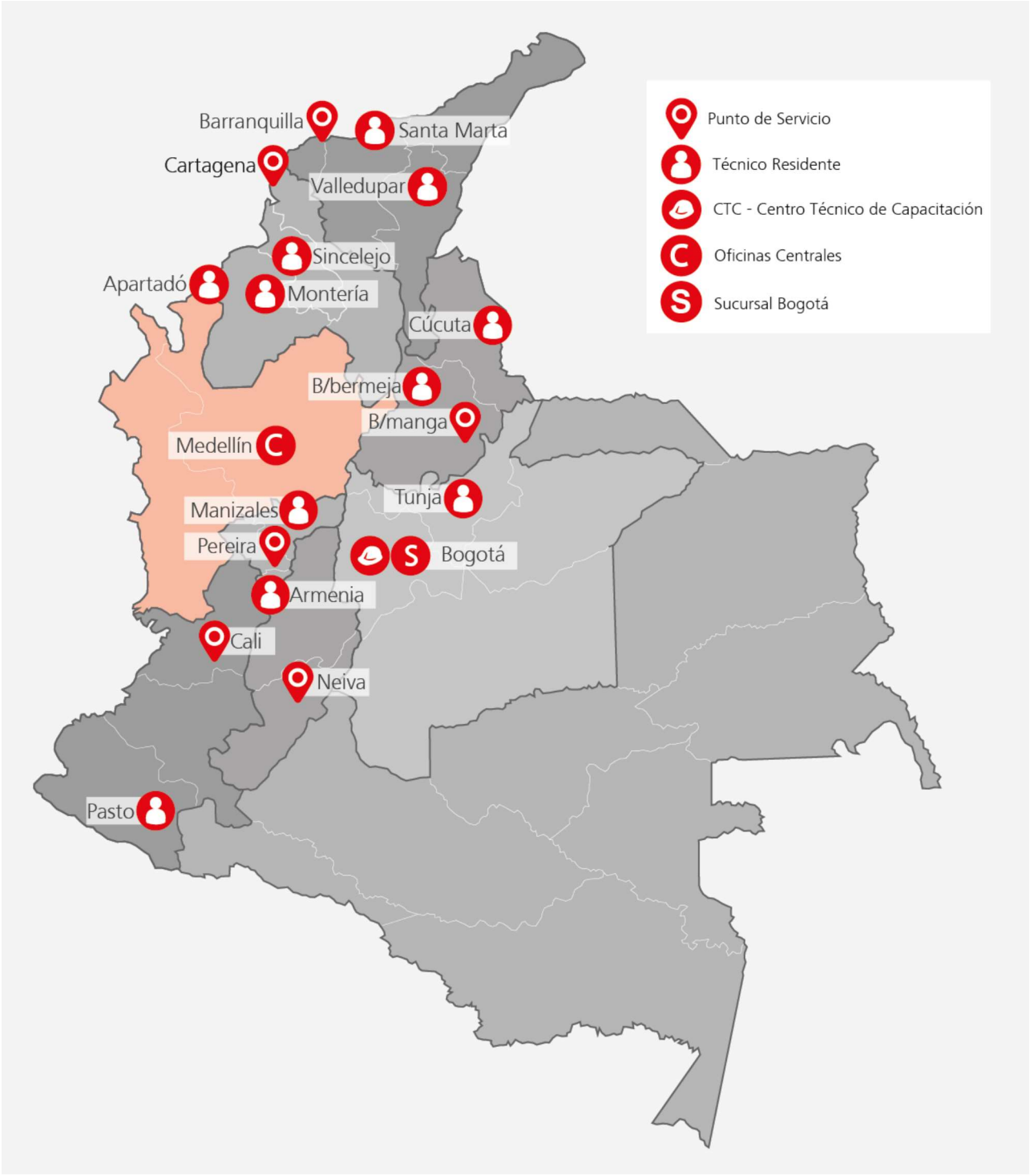
Escanea este código QR con tu teléfono móvil,
usando un software libre.
Este puede estar instalado en tu teléfono o lo puedes
descargar fácilmente sin costo alguno desde tu tienda de aplicaciones.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

Schindler Organización Operativa

Siempre cerca de ti

Schindler está presente en las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Bucaramanga y Neiva. Contamos con un CTC (Centro Técnico de Capacitación) ubicado en la ciudad de Bogotá donde nuestros técnicos de servicio son formados permanentemente.



Schindler Mantenimiento Ascensor

¿Sabes lo que hacemos en tu Ascensor?

Puntos de control generales en zona de tracción y control

1. Comprobamos el funcionamiento del interruptor diferencial.
2. El motor es revisado, así como la ventilación forzada y los frenos con sus contactos.
3. El reductor se inspecciona revisando también el nivel del aceite y controlando el juego de corona sinfín y acoplamiento.
4. Se verifican el estado de los canales, la adherencia de los cables en la polea de tracción y el indicador de nivel de piso.
5. Se limpian y lubrican las poleas de desvío.
6. El limitador de velocidad se inspecciona, engrasa y limpia controlando sus contactos de seguridad.
7. Se controla el funcionamiento y estado de la maniobra.
8. Los fusibles, contactores y relés son chequeados, así como los terminales y bornes de conexión.
9. Se limpian y verifican el estado de la cabeza del pistón.
10. Se revisa la central hidráulica verificando los niveles de aceite, tuberías, mangueras y uniones.
11. Comprobar fugas de aceite.
12. Verificación de válvulas de seguridad de sobrepresión, de rotura, de emergencia antideriva, bomba manual y mangueras/tuberías.
13. Protecciones eléctricas, sondas térmicas y termostatos.

Sobre la cabina y el hueco

1. Comprobamos la iluminación del hueco.
2. Verificamos el estado de los cables de suspensión, sus terminales y tensión, y limitador de velocidad.
3. Se comprueba el funcionamiento de la botonera de revisión.
4. Se controlan y prueban los contactos de seguridad tales como los de los cables de suspensión, de paracaídas y finales de carreras.
5. La polea diferencial se lubrica.
6. Las zapatas de la cabina se controlan y ajustan.
7. El nivel de aceite de los engrasadores automáticos de guías de cabina y contrapeso son inspeccionados y rellenados.
8. Se engrasa la polea tensora del cable limitador de velocidad.
9. El operador de puertas automáticas se comprueba, y se revisa el estado y tensión de correas y bandas de freno limpiándolas y lubricando ejes.
10. Se inspecciona el funcionamiento del paracaídas ajustándolo si es necesario.
11. Verificamos la distancia entre el contrapeso y el amortiguador.
12. Verificamos los amortiguadores y sus seguridades.
13. Se comprueba el estado y desarrollo de los órganos de compensación.
14. Se verifica el contacto del acceso inferior al foso.
15. Se limpia el foso y comprueban dispositivos de seguridad.
16. Revisamos anclajes y fijaciones.
17. Revisión contrapeso y armaduras (cabina/ contrapeso).
18. Revisión del cableado eléctrico.

Puerta de pisos

1. Ajustamos los enclavamientos, contactos, poleas y zapatas.
2. Se lubrican los rodillos y limpian las correderas.
3. En las cerraduras, inspeccionamos el funcionamiento eléctrico y mecánico, el estado de conexiones y contactos eléctricos, así como del pestillo, accesorios y juegos. Además, se limpian, lubrican y ajustan.
4. Se verifican el enclavamiento, amortiguador, tirador, marco, cristal y la sensibilidad en semiautomáticas.
5. Comprobamos el funcionamiento y ajuste de apertura, cierre y estado de las guías.

Cabina

1. Verificamos alumbrado de emergencia.
2. Verificamos el estado y fijación del alumbrado y los accesorios internos.
3. Comprobamos el funcionamiento de la botonera, alarma y comunicación bidireccional.
4. Se controla la puerta, cierres, contactos, fotocélula o cortinas ópticas de la puerta de cabina.
5. Se verifica la nivelación.
6. Limpiamos el techo de la cabina y comprobamos los dispositivos de seguridad.
7. Verificación del sistema de sobrecarga.
8. Comprobamos la comunicación con el cuarto de máquinas.

Pisos

1. Se controla el estado y funcionamiento de las botoneras.
2. En la señalización de plantas se comprueba su estado e iluminación.
3. Se comprueba que todos los componentes estén limpios y se mantengan libres de polvo y corrosión.
4. Se verifican los indicadores luminosos y acústicos y sus fijaciones.

Schindler Mantenimiento Escaleras y Rampas

¿Sabes lo que hacemos en tu Escalera Mecánica?

En el Cabezal Tensor

1. Controlamos el funcionamiento de los interruptores de llave, la parada de emergencia, las barreras infrarrojas y los equipos de vigilancia de las zonas de acceso.
2. Revisamos los indicadores de dirección de marcha, iluminaciones de la placa porta-peines y entre peldaños, así como la pantalla digital.
3. Revisión de los pictogramas.
4. Ajuste y control del contacto de la placa de descanso.
5. Control del funcionamiento de los intervalos de trabajo del sistema de lubricación.
6. Iluminación del espacio de máquinas, detector de humos y contactos de nivel de agua.
7. Limpieza del foso de la escalera/rampa móvil.
8. Controlamos el estado de las cadenas de reenvío y los pasamanos y su lubricación.
9. Control de estado de los peldaños/tablillas.
10. Controlamos el estado de las cadenas de peldaños/ tablillas y su lubricación.
11. Revisamos los contactos de tensión de las cadenas de peldaños/tablillas y las guías de los mismos.
12. Control de la placa porta-peines y peines y sus guías laterales.
13. Control del funcionamiento y ajuste de los contactos de la placa porta-peines.
14. Ajuste y revisión de las calefacciones y radiadores de ventilación.
15. Control de funcionamiento y ajuste de los contactos del pasamanos, del zócalo y hundimiento de peldaños/tablillas.
16. Control de rieles y patines de deslizamiento.
17. Verificamos el estado y lubricación de los rodillos de cadenas y de los casquillos de peldaños y sus contactos de desprendimiento.
18. Control y lubricación del tren de peldaños/tablillas y del sincronismo de pasamanos y sus perfiles guía.
19. Control cuadro maniobra.

En el Cabezal Tracción

1. Controlamos el funcionamiento de los interruptores de llave y la parada de emergencia, las barreras infrarrojas y los equipos de vigilancia de las zonas de acceso.
2. Revisamos el funcionamiento de los indicadores de marcha, iluminaciones de la placa porta-peines y entre peldaños, así como la pantalla digital de texto.
3. Control de estado de los pictogramas.
4. Limpieza de la bandeja colectora de aceite de la cadena de tracción y de pasamanos, controlando su estado.
5. Controlar el funcionamiento y ajustar el contacto de la placa de descanso, la iluminación, detectores de humos y botonera de revisión.
6. Limpieza del foso de la escalera y de la ventilación del motor.
7. Controlar el estado y ajustar los rieles tangenciales, entrada de peldaños/tablillas, guías, placa porta peines, peines y contactos de seguridad y sus guías laterales.
8. Control funcionamiento y limpieza de los contactos de entrada, de pasamanos, contactos de zócalo, hundimiento de peldaños, control de rieles y dispositivos de bloqueos mecánicos.
9. Lubricar y ajustar la cadena de tracción, control de funcionamiento de sus contactos de seguridad y las varillas de todos los frenos.
10. Freno de Servicio, cinta de freno, contactos de seguridad, distancia de frenado, control funcionamiento y ajuste.
11. Freno de Seguridad, control de funcionamiento y ajuste de la distancia de frenado y sus contactos de seguridad.
12. Niveles de aceite de lubricación en reductor, lubricación automática, cepillos aplicadores, control de funcionamiento y ajuste.
13. Tensión de los pasamanos, correas de presión, ruedas de fricción, cadenas de tracción y del pasamanos, control estado, ajustar y lubricar.
14. Control Cuadro Maniobra y ventilación GFU.
15. Controlamos el estado y la limpieza de los perfiles de guía del pasamanos y sus arcos de reenvío.

En el Largo Total

1. Iluminación balaustrada, zócalos y armazón.
2. Balaustrada, cepillos de protección y deflectores, control de estado y ajuste.
3. Tren de peldaños/tablillas y pasamanos, control y funcionamiento.
4. Lubricar y limpiar las guías de los peldaños en las láminas de zócalo.
5. Control de estado de los rodillos de peldaños.
6. Limpieza de los vestigios del trabajo.
7. Limpieza de los rieles de los rodillos de peldaño.

Schindler Voz del Cliente

Su satisfacción, nuestra obsesión

Schindler dispone de un departamento exclusivamente dedicado a procurar la mejor atención al cliente. Diseñado de tal forma que garantice el acceso a los más altos niveles de Dirección de la empresa, cuando el cliente considere que no ha sido atendido debidamente por los canales habituales. Se trata de un servicio gratuito, sin coste alguno para el cliente.
La voz del cliente (VCD) es un servicio establecido para gestionar información, procesos y datos relacionados con la Satisfacción de los Clientes. Tiene acceso a la Dirección de la Compañía y traslada a la instancia adecuada las opiniones de los Clientes. Este servicio no es comercial y, por tanto, sus actividades se limitan a las relaciones con los Clientes derivadas propiamente del Servicio, siendo interlocutor en última instancia del Cliente y situándose en su lugar (Defensor del Cliente).

Los equipos de los que dispone VCD son los siguientes:

- Línea gratuita nacional **01 8000 42 72 72**
- Equipo informático: con todas las aplicaciones necesarias para el tratamiento de datos y con acceso a algunas aplicaciones de la Base de Datos general de la Compañía que aportan información de los Clientes y de los Pedidos.
- Horario. Cubre todos los días laborables del año (de lunes a viernes, excepto festivos), dispone de contestador automático, al objeto de informar del servicio y de su horario, así como para el registro de llamadas.

Schindler Call Center

Las 24 horas del día, los 365 días del año

El Centro de Control de Schindler, S.A., cubre las comunicaciones de incidencias mediante un servicio informatizado atendido las 24 horas del día / 365 días al año por personal especializado. Recibida la comunicación por parte del cliente, nuestro personal se pondrá en contacto directo con el técnico de mantenimiento responsable por medio de teléfono móvil y éste se desplazará con urgencia a la instalación para la resolución de la emergencia.

El objetivo principal es un centro de atención telefónica SCHINDLER, cuyo principal cometido es la resolución de incidencias de usuarios.

Se reciben las llamadas de los clientes de Schindler para tramitar y coordinar la resolución de incidencias, de acuerdo con las cláusulas contractuales pactadas a la vez que se presta información sobre productos y servicios. El proceso básico de un contacto para una incidencia es el siguiente:

Se recibe una llamada comunicando una incidencia.
Se pone en contacto con el servicio técnico comunicando la incidencia.
Se recibe una llamada del servicio técnico comunicando el cierre de la incidencia.
El software para la gestión de la incidencia, usado en la operación del servicio, está desarrollado por Schindler.





Schindler Oferta económica

Siempre cerca de ti

El contrato de mantenimiento de Schindler está diseñado para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Vigencia – OCTUBRE 2026 – DICIEMBRE DE 2026				
EQUIPO	**EDIFICIO**	**MODELO**	**CONTRATO**	**VALOR ANTES DE IVA**
10830770	PALACIO DE JUSTICIA FACATATIVA	SCHINDLER TL EVO 450 KG 5 PARADAS	VALOR MENSUAL MANTE-NIMIENTO CONTRATO PREMIUM	**$ 622.245,00**
10856370	PALACIO DE JUSTICIA FACATATIVA	SCHINDLER 3300 1000 KG 5 PARADAS	VALOR MENSUAL MANTE-NIMIENTO CONTRATO PREMIUM	**$ 653.358,00**
VALOR MENSUAL MANTENIMIENTO				$ 1.275.603,00
VALOR MANTENIMIENTO VIGENCIA OCTUBRE 2026 – DICIEMBRE DE 2026				$ 3.826.809,00
IVA 19%				$ 727.093,71
VALOR MANTENIMIENTO VIGENCIA OCTUBRE 2026 – DICIEMBRE DE 2026				**$ 4.553.902.71**
BOLSA DE REPUESTOS INCLUIDO IVA				$ 15.000.000,00

Esta oferta tiene validez de 30 días.

Nota: Se contemplan la correspondiente bolsa de repuestos para atender los requerimientos de repuestos de los equipos durante la vigencia del contrato.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S. es la única empresa autorizada por el grupo Schindler para prestar el servicio de mantenimiento a los equipos de nuestra marca. Contamos con los planos originales de fabricación, instalación y mantenimiento, trabajamos con herramientas especializadas diseñadas directamente por la casa Matriz en Suiza, para así poder diagnosticar y reparar cualquier falla que se presente. Tenemos en nuestros almacenes un alto stock de repuestos originales de todos nuestros equipos, destinados a cubrir sus necesidades. Cortos tiempos de entrega e instalación nos brindan soluciones integrales